

قوانين مسابقة "رنيبي عُمرَة 2024"

المادة 1: المنظم

هواوي اتصالات الجزائر، شركة ذات مسؤولية محددة خاضعة للقانون الجزائري، الكائن مقرها ب: حي الأعمال، باب الزوار، المجموعة 100 إلى 112، الجزائر العاصمة، الجزائر، المسجلة بالمركز الوطني للسجل التجاري تحت الرقم 16/00 – 0969431 ب 05، المعينة أدناه ب: "المنظم"

تنظم بالشراكة مع:

الوطنية للاتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم خاضعة للقانون الجزائري، ذات رأسمال قدره 00 185 455 067 43 دج، الكائن مقرها ب 66، طريق أولاد فايت، الشارقة، الجزائر، مسجلة في المركز الوطني للسجل التجاري تحت الرقم 04 80963273، المعروفة باسم علامتها التجارية "Ooredoo" الجزائر، والمعينة أدناه ب: "الشريك" مسابقة لفائدة الزبائن الحاليين والجدد Ooredoo على التراب الوطني الجزائري والمشار إليهم أدناه ب "المشارك" (المشاركين).

يتم النص على شروط وكيفيات المشاركة في المسابقة وتعيين الفائزين في القوانين الحالية المشار إليها أدناه ب "القوانين".

تقتضي المشاركة في المسابقة المشار إليها فيما بعد ب "العملية" القبول التام والكلي لهذه القوانين.

المادة 2: مبدأ العملية

العملية عبارة عن مسابقة تحمل تسمية "مسابقة رنيبي عُمرَة"، حيث يتعين على المشارك تحميل أكبر عدد من رنات الانتظار من ركن (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) وذلك من أجل رفع حظوظه للفوز بالهدية المنصوص عليها في المادة 7.

تتم المشاركة في المسابقة عبر مختلف القنوات: USSD، الرسائل القصيرة، خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية ونقل الرنة عند الاتصال.

عبر رمز USSD #163* واختيار ركن "مسابقة رنيبي عُمرَة"، أو عبر الرمز الطويل #1*163*.
عبر الرسائل القصيرة من خلال إرسال رمز الرنة من ركن (دعاء، أحاديث، نصائح، أناشيد) إلى الرقم 5353.

عبر خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية من خلال الاتصال بالرقم 5353 (10 دج للدقيقة)
نقل الرنة عند الاتصال (دعاء، أحاديث، نصائح، أناشيد).

المادة 3: المدة

من المقرر إجراء المسابقة طيلة شهر رمضان (موزعة على 10 فترات)، حيث يتم تعيين فائز واحد كل ثلاثة أيام.

المادة 4: المشاركون

العملية مفتوحة لأي شخص بالغ مقيم بالجزائر وحاصل على خط شخصي. Ooredoo وذلك من أجل تحديد هويته. يقوم الزبون بالمشاركة في " مسابقة ريني عُمره "، بعد تحميل رنة واحدة أو عدة رنات انتظار من ركن (دعاء، وأحاديث، ونصائح، وأناشيد) عبر القنوات المتوفرة طيلة المدة المعينة أعلاه.

يحتفظ المنظم وكذا الشريك بحق مطالبة أي مشارك بتبرير شروط أهليته للمشاركة في المسابقة، ويتم استبعاد أي مشارك لا يستوف هذه الشروط أو يرفض تبريرها من العملية ولن يستفيد، في أي حال من الأحوال، من أية جائزة، دون أن يترتب ذلك عن أي تعويض.

لضمان الامتثال لهذه القواعد، يحتفظ المنظم بالحق في إجراء أي تحقق ضروري، حيث يؤدي أي تصريح زائف أو تدليسي- أو خاطئ أو تضليلي أو غير صحيح أو غير دقيق للهوية أو العنوان إلى إلغاء المشاركة.

سيتم استبعاد المشاركين الذين لم يصرحوا بمعلوماتهم الكاملة وهوياتهم أو الذين قدموها بشكل غير دقيق أو تضليلي، وكذا المشاركين الذين رفضوا جمع وتسجيل واستخدام المعلومات الشخصية المتعلقة بهم واللازمة لتسيير العملية.

لن يتم استخدام البيانات الشخصية إلا في سياق العملية المذكورة، وتقتضي- المشاركة في العملية القبول غير المشروط لهذه القوانين بجميع أحكامها، إلى جانب القوانين والقواعد المعمول بها في مثل هذا الصدد على التراب الوطني الجزائر.

استخدام البيانات الشخصية للفائزين: يُرخص الفائزون بالمسابقة الحالية لـ Ooredoo باستعمال أسمائهم وألقابهم وصورهم وأية فيديوهات قد يظهرون فيها بأهداف الدعاية التي قد يعتبرها المنظم ضرورية ويتنازلون بشكل صريح بموجب هذه القوانين عن أي تعويض أو أجره جراء هذه الدعاية.

يؤدي عدم الامتثال لشروط المشاركة المنصوص عليها في هذه القوانين إلى إلغاء المشاركة.

المادة 5: جمع البيانات الشخصية

تُعلم Ooredoo المشاركين في المسابقة أنه سيتم تسجيل بياناتهم الشخصية وحفظها واستعمالها طبقاً لأحكام القانون 07-18 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في إطار معالجة البيانات الشخصية.

المادة 6: شروط وكيفية المشاركة

6.1 شروط المشاركة

للمشاركة في العملية، ينبغي توفر الشروط الآتية لدى المشارك:

- 1- أن يكون لدى المشارك هاتف نقال وخط Ooredoo تم شراؤه بموجب عقد اشتراك جاري الصلاحية وأن يستوفي جميع الشروط القانونية لاسيما تلك المتعلقة بتعريف المشترك.
- 2- تحميل و/إهداء رنة انتظار واحدة أو أكثر من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) عبر القنوات المتوقعة:

تتم عملية التحميل عبر القنوات التالية:

- ✚ عبر رمز USSD #163* واختيار ركن " مسابقة رنيني عُمره "
- ✚ عبر الرسائل القصيرة من خلال إرسال رمز الرنة من ركن (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) إلى الرقم 5353.
- ✚ عبر خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية من خلال الاتصال بالرقم 5353 (10 دج للدقيقة) واختيار رنة انتظار من ركن (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد).
- ✚ نقل الرنة من ركن (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) عند الاتصال.

6.2 كيفية المشاركة

يتعين على المشارك تحميل و/أو اهداء أكبر عدد من رنات الانتظار التي تقدمها خدمة رنيني من ركن (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) وذلك من أجل رفع حظوظه للفوز.

المادة 7: تعريف الجوائز وكيفية تقديمها

عند نهاية العملية، يمنح المنظم للفائزين الجائزة المذكورة أدناه:

يتم تعيين الفائزين حسب نشاطهم مع ترتيب المستعملين الذين قاموا بتحميل أكبر عدد من رنات الانتظار من ركن (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد).

يحق للمشاركين في المسابقة الفوز بهدية واحدة طيلة مدة العرض حيث يحصلون على الهدية الآتية:

20 عُمره (عمرتين لكل فائز) حيث يتم تعيين فائز واحد كل 3 أيام.

يتم الإعلان عن أسماء الفائزين على صفحة الفاييسبوك الخاصة بـ Ooredoo.

المادة 8: تعيين الفائزين ومنح الجوائز

يتم منح الجائزة إلى المشارك الذي حصل على المرتبة الأولى.

في حالة تحميل عدة مشاركين لنفس عدد الرّئات من ركن (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأنشيد)، يتم تعيين المشارك الذي حصل على المرتبة الأولى كفائز.

تقوم Ooredoo بإعلام المشاركين بفوزهم عن طريق مكالمة هاتفية.

يتم استبدال الفائز الذي لم يرقم بالرد على مجموع 5 اتصالات بفائز آخر.

لا يحق للمشاركين الذين سبق لهم الفوز بشيك أو منزل في إطار مسابقة Quiz Ooredoo أو Dari Quiz أو مسابقة رنيني عمرة 2023 المشاركة في هذه المسابقة، وعليه يحتفظ المنظم بحق إقصائهم من النتيجة النهائية لهذه المسابقة.

يحق للمشارك الفوز بهدية واحدة فقط.

يحق للمشاركين من نفس العائلة الفوز مرة واحدة فقط.

يتعين على الفائز اختيار شخص لمرافقته إلى العمرة.

بإمكان الفائز التنازل عن الجائزة الممنوحة له لفائدة شخصين من اختياره (حيث يجب تحرير محضر- تنازل في هذه الحالة).

يتم منح الجائزة خلال سنة 2024.

المادة 9: المسؤولية إزاء الجوائز

بما أن المسابقة تتعلق بجوائز، يتعهد المنظم بتسليم الجائزة المنصوص عليها في الشروط الحالية.

إن المنظم وشريكه ليسا ممولين أو بائعين أو موزعين للجوائز (تقتصر- مسؤوليتهم على الفعل القانوني لتسليمها) ولا يتحملان أية مسؤولية أخرى.

وعليه، يتم إعفاؤهما من أية مسؤولية إزاء عدم رضا الفائزين عن الجوائز الممنوحة لهم.

لا يتحمل المنظم وشريكه أية مسؤولية، في حالة وجود قوة قاهرة أو أحداث خارجة عن سيطرتهم، تؤدي إلى الإخلال بتنظيم وتسيير المسابقة، أو إلى تقصير أو تمديد أو تأجيل أو تعديل أو إلغاء المسابقة.

وفي مثل هذه الحالات، يقوم المنظم بتوفير الوسائل التقنية اللازمة لإبلاغ المشاركين بذلك.

يتم إعفاء المنظم وشريكه من المسؤولية القانونية (المدنية أو الجزائية) جراء ما يمكن أن يحدث أو يصدر عن المعتمدين أثناء انتقالهم إلى المملكة العربية السعودية وإقامتهم بها.

المادة 10: القوة القاهرة

لا يتحمل المنظم ولا شريكه مسؤولية تقصير أو تعديل أو تأجيل وإلغاء العملية لأسباب خارجة عن إرادتهما و/أو في حالة القوة القاهرة، بمعناها الأوسع دون أي يترتب عن ذلك أي تعويض مستحق للمشاركين.

لا يمكن تحميلهما مسؤولية ذلك.

في حالة وفاة الفائز قبل تسليم الجائزة، تعود هذه الأخيرة إلى ورثته الشرعيين طبقاً للقانون الجزائري.

المادة 11: نشر البيانات الشخصية للمشاركين

يُخول مجمل المشاركين للمنظم Ooredoo باستخدام الأسماء والألقاب وأماكن الإقامة الخاص بهم التي قاموا بتقديمها في إطار مشاركتهم في المسابقة على موقعها الإلكتروني وكذا شبكات التواصل الاجتماعي الخاصة بها أو أية دعامة إخبارية، بالإضافة إلى حق استخدام البيانات السمعية والبصرية وصور تسليم الجوائز.

لن يتم استعمال البيانات الشخصية للمشاركين إلا في إطار العملية المذكورة.

المادة 12: المسؤولية

يجدر التذكير بأن شبكة الإنترنت ليست آمنة، وبالتالي لا يمكن تحميل المنظم وشريكه مسؤولية التعرض لفيروسات أو تدخل الغير في جهاز المشاركين في العملية، ولا يتحملان أية مسؤولية إزاء العواقب المترتبة عن اتصال المشاركين بشبكة الإنترنت عبر التطبيق، لأسباب غير منسوبة بشكل مباشر وحصري إلى المنظم وشريكه.

لا يمكن تحميل المنظم وشريكه المسؤولية في حالة حدوث خلل في شبكة الإنترنت، وخاصة بسبب أعمال الاحتيال الخارجية، التي من شأنها أن تحول دون السير الحسن للعملية.

ولا يمكن بوجه خاص لاسيما إذا اتخذ المنظم وشريكه كافة الاحتياطات الضرورية، تحميلهما مسؤولية أي ضرر يتعرض له المشاركون أو أجهزتهم أو بياناتهم المخزنة فيها، وكذا الآثار التي قد تترتب عن نشاطاتهم الشخصية أو المهنية، باستثناء في حالة خطأ مباشر وحصري منسوب إلى المنظم وشريكه.

لا يمكن تحميل المنظم وشريكه المسؤولية في حالة عدم تمكن مشارك واحد أو أكثر من الاتصال بموقع العملية، أو المشاركة فيها بسبب أية مشكلة أو خلل تقني يتعلق بشكل خاص بتشعب الشبكة أو بسبب أعمال احتيال، ويتعهد المنظم بتأمين جميع الوسائل اللازمة لتسهيل اتصال المشاركين بالموقع.

سيتم استبعاد المشاركين الذين يحاولون المشاركة عن طريق دعامة أوتوماتيكية أو برامج مصممة للمشاركة الأتوماتيكية أو استخدام معلومات وأرقام هواتف أخرى، وبشكل عام كل الوسائل التي لا تتمثل لمبدأ تكافؤ الفرص بين المشاركين، تلقائياً.

المادة 13: شرط الإقصاء

يعتبر الغش أو محاولة الغش من قبل مشارك واحد أو أكثر بهدف تغيير النتيجة النهائية من أجل الفوز غير قانوني ومخالف لمبدأ تكافؤ الفرص.

في هذه الحالة، يحتفظ المنظم بحق إقصاء المحتمل (المحتالين) من النتيجة النهائية للمسابقة.

قد يؤدي أي احتيال أو عدم امتثال لهذه القواعد إلى إقصاء المشارك من المسابقة، حيث يحتفظ المنظم بحق متابعته قضائياً إذا لزم الأمر.

يحق للمنظم تعديل القائمة النهائية للفائزين إذا لزم الأمر.

المادة 14: قوانين المسابقة

يمكن الاطلاع على هذه القوانين طيلة مدة المسابقة عبر الصفحة الرسمية لـ Ooredoo الجزائر على ركن قوانين المسابقة في الشروط العامة للاستعمال المخصصة لها.

المادة 15: الملكية الفكرية

يعتبر مفهوم المسابقة وكل العناصر المكونة لها وكذا التصميم والعلامات التجارية والشعارات بمثابة ملكية خاصة للمنظم والشريك، ويمنع منعاً باتاً إعادة إنتاج أو استخدام أو استغلال كل هذه العناصر أو جزء منها.

المادة 16: تعديل القوانين

يحتفظ المنظم بحق تعديل أو تقصير أو تمديد أو إلغاء المسابقة إذا اقتضى الأمر، ولا يمكن تحميله مسؤولية ذلك.

كما يحتفظ كذلك بحق تعديل كل هذه القوانين أو جزء منها، وسيتم الإعلان عن أية تغييرات تطرأ على القوانين على الصفحات الرسمية للمنظم والشريك.

المادة 17: النزاعات

ينبغي تقديم أي طعن أو شكوى متعلقة بهذه المسابقة بشكل كتابي إلى المنظم والشريك بعنوانهما. يتعين على المنظم الفصل في أية مسألة متعلقة بتطبيق هذه القوانين وفقاً للتشريعات الجزائرية.

ينبغي أن يخضع أي نزاع ينجم عن المسابقة إلى محاولة تسوية ودية. وفي حالة تعذر ذلك، يلجأ الطرفان إلى تحكيم سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية.

يتم إسناد الاختصاص في حالة تعذر التسوية الودية بين الطرفين إلى محكمة الشريعة، باستثناء في حالة أحكام مخالفة خاصة بالنظام العام.

لن يتم قبول أية شكاوى بعد شهر من اختتام المسابقة.