

# **Politique Générale de protection des Données**

## 1. Introduction

La protection de vos données personnelles est primordiale et constitue une priorité dans la relation d'Ooredoo WTA et ses clients.

L'objectif de la présente politique est de vous exposer au mieux comment nous traitons vos données personnelles et comment vous pouvez exercer vos droits en tant que personnes concernées.

Le cas échéant, des informations complémentaires peuvent vous être communiquées au moment de la collecte de vos données personnelles

## 2. Responsable du traitement :

Ooredoo WTA, sis à Ouled Fayet, Cheraga, Alger ("Nous"), en tant que Responsables du traitement, est chargée de la collecte et du traitement de vos données personnelles dans le cadre de nos activités en termes de fournisseur de produits et services de téléphonie mobile en Algérie.

## 3. Catégories et types de données personnelles que nous collectons et traitons :

Catégories de données	Type de données
État civil, identité, données d'identification, images, vidéos	Nom et Prénom & date et lieu de naissance, Nationalité, photos et vidéos, N° pièce d'identité, Lieu de délivrance de la carte d'identité, Date de délivrance de la carte d'identité, Date d'expiration de la carte d'identité, Numéro de Sécurité Sociale, Numéro du Passeport, Date de délivrance du Passeport, Lieu de délivrance Passeport.
Données de contact	Adresse, Numéro de téléphone, Adresse mail
Situation professionnelle et informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, etc.)	Fonction, Salaire, Numéro du compte Bancaire, Agence, Employeur, CCP, RIB
Vie personnelle (situation familiale, nombre d'enfants...)	Nom et prénom du père et de la mère, nombre d'enfants, charges mensuels, service national- Permis de conduire- possession véhicule.
Données d'opérations et de transactions bancaires	Nature des opérations, date, paiements carte, virement, prélèvement, montant, libellé, etc
Données de connexion	Données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés, logs, cookies, données de navigation sur le site adresse IP

## 4. Durée de conservation des Données Personnelles :

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire requise par les lois applicables ; la durée définie au regard de la ou les finalités nécessaires, de nos contraintes opérationnelles, telles que la tenue de notre comptabilité, une gestion efficace de la relation client, ainsi que pour faire valoir des droits en justice ou répondre à des demandes des autorités et organismes de régulation.

La plupart des données personnelles recueillies sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant un nombre déterminé d'années à compter de la fin de celle-ci ou conformément aux lois applicables.

## **5. Finalités des traitements :**

Les données à caractère Personnel collectés sont traitées par Ooredoo WTA dans le but de les utiliser pour la réalisation d'opérations en votre faveur. Ces données sont également traitées dans le cadre de la réalisation d'une ou plusieurs des finalités suivantes :

- La connaissance du Client et la mise à jour de ses données
- La gestion du compte et de la relation clientèle
- La gestion des produits/services fournis par Ooredoo WTA
- L'évaluation et la gestion du risque
- La prévention, la recherche et la détection des impayés et de la fraude
- Le recouvrement
- Recrutement et gestion du personnel
- Le conseil/information
- Sécurisation de la chaîne d'approvisionnement
- Sécurité du système d'informations, des personnes et des biens
- La conservation et l'archivage
- Bon fonctionnement du système d'information
- Obligation légale et réglementaire.

## **6. Base légale de collecte et de traitement des données personnelles :**

Les Données Personnelles collectées font l'objet de traitements, si la personne concernée est consentante ou si le traitement repose sur un fondement Légal, Juridique ou Règlementaire tels que :

- Consentement explicite des individus (clients et personnels)
- Exécution d'un contrat
- Obligations légales & Intérêts légitimes
- L'identification et reporting fiscal dans le cadre notamment de la réglementation Algérienne en matière de lutte contre la fraude ;
- Respect des obligations de Ooredoo WTA à l'égard des autorités de contrôle, des autorités administratives ou judiciaires et des organismes officiels habilités.

## **7. Destinataires :**

Vos données peuvent être communiquées, en fonction des finalités poursuivies :

- Aux structures internes de Ooredoo WTA et éventuellement à la Maison mère, à ses partenaires, assureurs, sous-traitants et prestataires.
- Dans le respect des réglementations applicables.
- À certaines Professions Réglementées telles que les Commissaires aux comptes afin de fournir des rapports Réglementaires ou les Avocats, pour agir pour la défense des droits de Ooredoo WTA.

## **8. Transfert des données personnelles vers l'étranger :**

Le transfert de vos données personnelles depuis l'Algérie vers un autre pays peut avoir lieu sur la base d'une décision rendue par l'Autorité Nationale, lorsque celle-ci a reconnu que le pays dans lequel vos données seront transférées assure un niveau de protection adéquat et qu'une autorisation formelle de transférer les données est délivrée par ladite autorité. En cas de transfert de vos données vers un pays dont le niveau de protection de vos données n'a pas été reconnu comme adéquat par l'Autorité Nationale, nous nous appuyerons sur une dérogation applicable à la situation spécifique l'autorisation de l'Autorité Nationale demeure néanmoins requise.

## **9. Droits du titulaire des données :**

1. **Droit à l'information** : Conformément à l'article 32 de la loi, toute personne physique doit être informé(e) de manière claire, transparente et compréhensible sur la manière ses données personnelles sont collectées utilisés et traités.

Avant toute collecte de données à caractère personnel, le responsable du traitement ou son représentant doit fournir à la personne physique concernée les informations suivantes :

- L'identité du responsable du traitement et, le cas échéant, de son représentant ;
- Les finalités du traitement ;
- Toutes les informations supplémentaires utiles, notamment le destinataire des données, l'obligation de répondre et ses conséquences, ainsi que vos droits et le transfert éventuel de vos données à l'étranger.

2. **Droit d'accès** : Conformément à l'article 34 de la loi, toute personne physique a le droit d'accéder à ses données personnelles détenues par Ooredoo WTA.

Ainsi, toute personne physique peut demander à Ooredoo WTA

La confirmation que les données personnelles la concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que les finalités du traitement, les catégories de données sur lesquelles il porte et les destinataires ;

La communication, sous une forme intelligible, de ses données qui font l'objet de traitement, ainsi que toute information disponible sur l'origine de ces données.

3. **Droit de rectification** : Si la personne concernée constate que les données personnelles détenues par Ooredoo WTA à son sujet sont inexactes ou incomplètes, elle a le droit de demander leur rectification ou leur mise à jour.

4. **Droit d'opposition** : La personne concernée a le droit de s'opposer, à tout moment, au traitement de ses données personnelles pour des raisons liées à sa situation particulière. Dans ce cas, Ooredoo WTA doit cesser de traiter ses données, à moins que des motifs légitimes ne prévalent ou que leur traitement ne soit nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice.

## **10. La sécurité des données personnelles :**

Ooredoo WTA prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles, afin de les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, l'altération et l'accès non autorisé. En cas de violation de vos données personnelles, Ooredoo WTA notifiera la violation à l'Autorité Nationale de Protection des Données à Caractère Personnel (ANPDP) dans les délais réglementaires. Si cette violation représente un risque élevé pour vos droits et libertés, Ooredoo WTA vous informera rapidement de la nature de la violation et des mesures prises pour y remédier.

## **11. Evolution de la politique :**

Cette Politique est évolutive en fonction des changements Réglementaires, Organisationnels et/ou Technologiques. La version à jour est disponible sur le site institutionnel d'Ooredoo WTA [www.ooredoo.dz](http://www.ooredoo.dz). Toute modification de la Politique fera l'objet d'une notification via le site institutionnel et/ou par le biais des canaux de communication habituels.